

コウミ観光産業株式会社

おんせん

まつるべ温泉 かみくら

実 習 場 所	〒021-0101 岩手県一関市巖美町字祭時 32 番地 http://www.m-kamikura.com		
T E L	0191-39-2877	F A X	0191-39-2364
代 表 者	代表取締役 佐藤 奈保美	設 立	平成19年7月
業 種 ・ 業 界	温泉旅館業 不動産	観 光 業 の 年 商	1 億 円
資 本 金	1,000 万円	従 業 員 数	8 名
業界の特徴	国内需要型、団体旅行から、現在は、個人型旅行、へ移行し、さらにインバウンドの需要が伸びる中、日本情緒の中に国際対応が求められています。又、土地ならではの郷土性を活かした宿の独自性特徴を打ち出していくことが求められています。		
業界における 当社の強み	市内から 30 分に位置し、大自然の中の大木を使った純木造の一軒やは一関温泉郷においては当館のみとなる。土地の名前である「祭時」は、神々の降り立つ処、五帝（東西南北中央の神）を祭る祭り場という意味を持ち、縄文土器が大量に発見されている地域でもあり、ストーリー性のある土地柄である。個人客を中心に比較的高単価を狙うことができる。		
当社の 将来ビジョン	3 年後をめどに改修計画を考えている。個人のお客様に対し、穏やかな時の流れにくつろぎを感じていただける環境、サービスの提供、地元の紹介発信基地としての役割を果たしながら、地元提携農家様との連携を取り、現在あるかみくら農園の充実を図り、地場産によるより安心安全な食材をお客様に提供し、小宿の中に、別荘にきたようなくつろぎを感じられる宿を目指します。		
当社の業務内容	総務、フロント業務においては、予約受付のほか、企画、WEB 管理、等あります。サービス業務においては、接客業務、清掃施設管理業務においては、館内客室清掃、営繕、ボイラー管理、お風呂清掃、送迎、環境美化。		
当社の人材育成の 特徴	温泉旅館業務は、各部門がそれぞれプロ意識を持ち、持ち場に対しての責任と技術向上を図ります。先輩による指導を中心に、一週間に一回程度先輩と本人から、状況を聞きながら精神的フォロー戸技術向上をはかっていきます。		
インターンシップ カリキュラム概要	期間	狙い	内容
	1～10 日目	旅館業としての心構え 基本的所作、基本的対応の仕方	旅館業としての心構え(座学)当館の営業内容の説明、 基本的所作、言葉使い、電話対応 各部門における基本所作、動作
	11～20 日目	清掃業務	清掃業務を通し、館内を把握する。間接的接客を通し、お客様がご満足していただくことを体感する。
	21～30 日目	清掃業務	同上
	31～40 日目	サービス業務	直接お客様の接客することを通し、自らの言動所作の一つ一つを評価されていることに気付き、接客のむずかしさと、得られる喜びを知る。
	41～50 日目	サービス業務	同上
	51～60 日目	フロント業務	電話対応、窓口業務、コンシェルジェとしての臨機応変な対応、各部門の動き、流れを感じながら、自らが何をすべきか判断できるよう総合力を見につける。

受入企業名	コウミ観光産業株式会社 まつるべ温泉かみくら			
募集職種	サービス清掃職	募集人数	2名	
実習予定地	当社住所地 岩手県一関市巖美町字祭時32			
実習内容	接客、接客に伴う業務全般 朝食準備かたづけ、予定確認、接客の基本所作			
実習期間	平成27年8月1日～9月30日まで（休日：16日（週休2日）） 6：00～22：00（休憩時間480分） ※期間応相談（1カ月の実習も可）			
1日の実習例	出社	午前	昼休	午後
	6：00	6：00～10：00	6.5h	16：30～21：30
	出社	朝食準備 お食事の提供 片付け	中抜 休み	夕食準備 夕食提供 片付け 朝食準備
報酬額	1時間 800円（1ヶ月平均：140,800円位） 支払日：末日締め、翌月10日払い、支払い方法：銀行振込			
諸手当	通勤手当：3,000円～10,000円 その他特典：当社商品の売店割引10% 食事支給 寮・寝具 テレビあり WIFIあり			
保険・税関係	学生の方は、健康保険、厚生年金、雇用保険は非適用となります。 労災保険は、報酬型につき適用となります。 報酬は、給与所得となり、収入により所得税が発生します。			
応募条件	学歴	専門、短大、高専、大学、大学院		
	学部・学科	不問		
	免許・資格	不問		
	インターンシップ保険	応募には、インターンシップ保険等への加入が必須となりますので、各大学、大学生協等でご加入下さい。（自己負担）		
選考方法	応募書類：履歴書（写真貼付） ※エントリーは締め切りました 1次試験：面接 2次試験：面接 ※日程については随時ご相談に応じます。			